RN001 - Para o cliente receber o serviço é necessário que ele tenha agendado um horário. x(1)

RN002 - A recepção deve avisar que há um cliente aguardando para ser atendido dentro de dez minutos após a apresentação do cliente à recepção. x(2)

RN003 - O barbeiro deve solicitar que o cliente compareça para realizar o atendimento dentro de dez minutos após receber o aviso da recepção. x(3)

RN004 - O barbeiro só iniciará o atendimento se o cliente se apresentar após o chamado dentro de cinco minutos. x(4)

RN005 - O cliente só poderá solicitar ajustes após receber o aviso de término do serviço. x(5)

RN006 - O barbeiro deverá sinalizar o término do serviço após a aprovação do cliente.

RN007 - O cliente só poderá solicitar o valor a pagar após o fechamento do serviço. x(7)

RN008 - O cliente só poderá realizar o pagamento após ser informado do valor total a pagar. x(8)