RN001 – Para o cliente receber o serviço é necessário que ele tenha agendado um horário. x(1)

RN002 – O cliente deve chegar no salão com no mínimo três minutos de antecedência x(1)

RN003 – A recepção deve avisar que há um cliente aguardando para ser atendido dentro de dez minutos após a apresentação do cliente à recepção. x(2)

RN004 – Corte deve marcar na agenda qual o próximo cliente a ser atendido logo após receber o aviso da Recepção. x(3)

RN005 – O barbeiro só iniciará o atendimento se o cliente se apresentar após o chamado dentro de cinco minutos x(4)

RN006 – Cliente deve solicitar suas preferências logo após ser chamado pelo setor de Corte. x(5)

RN007 – Cliente deve passar feedback sobre o serviço logo após o termino do serviço. x(6)

RN008 – O cliente só poderá solicitar ajustes após receber o aviso de término do serviço. (x7)

RN009 - O barbeiro deverá sinalizar o término do serviço após a aprovação do cliente. x(7)

RN010 – O cliente só poderá solicitar o valor a pagar após o fechamento do serviço. x(9)

RN011 – O cliente só poderá realizar o pagamento em dinheiro após ser informado do valor total a pagar. x(10)

RN012 – O cliente deverá inserir o cartão na máquina logo após solicitar o valor que deve pagar. x(10)

RN013 – Provedor de cartão deverá informar a resposta da transação em até um minuto. x(12)